

年間パスポート WEB サイトに関する Q&A

【トッピー倶楽部・シニア入園パス共通】

Q サイトはいつから見ることができますか？手続き開始はいつからできますか？

A WEB サイトの閲覧・手続きは 4 月 1 日 0 時より可能です。

Q 現地での手続きとどちらが安いですか？

A WEB 手続きの方がお得な割引料金でご入会いただけます。

※WEB 新規手続き→現地定価の約 5%OFF

WEB 継続手続き→現地定価の約 15%OFF

Q 会員証はカードですか？デジタル画面ですか？

A 会員証はカード形式です。お 1 人様 1 枚発行されます。

Q WEB 手続き後、会員証は指定日に貰えますか？

A 会員証の作成には数日かかる場合がございますので、WEB 手続き済でも来園日にお渡しできないことがあります。その際は引換券をお渡しいたします。次回忘れずにお持ちください。

Q 現地手続き後、会員証は帰りがけに貰えますか？

A 会員証の作成には数日かかる場合がございますので、次回のお渡しとなります。引換券をお渡しいたしますので、次回忘れずにお持ちください。

Q 現地で手続きしたい時に、申込書は受付時に記入すればいいですか？

A 2023 年 4 月 1 日より現地手続きもタブレット端末で行います。

当園で用意したタブレットにて入会者情報などを入力していただきます。

Q 顔写真は必要ですか？

A 会員証には顔写真が添付されます。入会手続き中に顔写真の画像をご登録いただきます。

Q 利用は購入日から 1 年間ですか？

A WEB サイトで新規手続き→来園予定日（期間開始日）から 1 年間

現地で新規手続き→本日（期間開始日）から 1 年間

継続手続き（WEB・現地）→現在の有効期限の翌日から 1 年間

Q WEB サイトで新規手続きを検討しています。日にちの選択はどうしたらいいですか？

A 来園予定日（期間開始日）をご選択し、選択日にご来園ください

- Q 現在入会しており、WEB サイトで継続手続きをしたいのですが、日にちの選択はどうしたらいいですか？
- A 現在の有効期限の翌日をご選択ください。ご選択日が継続更新の期間開始日となります。なお、選択日が休園日の場合がありますので、予めご了承ください。
(休園日は利用および会員証の受取は出来かねます)
- Q 2022年12月22日～12月28日までの鳥インフルエンザに伴う臨時休園の対応で、2022年12月22日時点で年間パスポート会員の方は有効期限が1ヶ月延長していると聞きました。対象者なのですが、選択日は延長後の有効期限の翌日ですか？
- A 延長対象の会員様は延長後の有効期限の翌日を選択してください。
(例)有効期限が2023年4月1日の場合
2023年5月1日まで有効期限延長→WEB 継続手続き選択日は2023年5月2日
- Q 人数を間違えて購入してしまった場合はキャンセルできますか？
- A お客様都合によるキャンセル・変更等はお受けできません。
お間違えの無いよう手続きください。
- Q 現金で支払いたい場合はどうすればいいですか？
- A 現地手続きをご利用ください。
- Q 利用できる支払い方法は？
- A WEB サイトでの手続きはクレジットカードのみです。
- Q カード受取は代表者でも可能ですか？
- A WEB サイトで手続きをされた場合の受取は代表者でも可能です。
購入後に送信される購入確認メールを受取時にご提示ください。
- Q 園に来てスマートフォンで登録した場合のお値段は？
- A お客様の端末でお客様自身が手続きをされた際は、WEB 購入料金が適用されます。
※ご入園前のお手続きをおすすめいたします。
- Q ガラケーで受付できますか？
- A フィーチャーフォン（ガラケー）では受付は出来かねます。
- Q スマートフォンがない場合は手続きできませんか？
- A スマートフォンなどWEB サイトをご覧いただける端末が無い場合は、WEB サイトでの手続きは出来かねます。現地手続きをご利用ください。

Q スマートフォンを持っていない家族の分を代わりに取ることはできますか？
A 代行でのお手続きは可能ですが、手続きの際は入会者情報をご入力ください。また、お受け取りの際は購入確認メールのご提示が必要となります。

Q 受取時や現地手続きの際に、他に必要なものはありますか？
A 継続の方は、有効期限確認のため、現在の会員証をご持参ください。

Q 手続きの際、顔写真を持っていく必要はありますか？
A 顔写真の持参は不要です。手続きの途中で顔写真の撮影・登録を行っていただきます。

Q 手続き当日に来園できない人がいても手続きできますか？
A 手続きの途中で顔写真の撮影・登録が必要となりますので、ご入会される方お揃いのご来園をお願いいたします。

Q 登録する顔写真の注意事項はありますか？
A 注意事項につきましては下記をご確認ください。



- ① 証明写真のように、4:3（縦横）の写真推奨します。
- ① 正面を向いた、お一人の写真推奨します。
- ① 最近6ヶ月以内に撮影した写真を推奨します。
- ⚠️ お二人が映っている写真は非推奨です。
- ⚠️ マスクやサングラスをかけて映っている写真は非推奨です。
- ⚠️ 背景あり、帽子をかぶって映っている写真は非推奨です。

【トッピー倶楽部】

Q 子供が3歳になった場合の手続きはスマートフォンでできますか？

A お子様3歳になった際は現地のみ手続き可能です。

※詳細は「大きくなったらトッピー倶楽部」をご確認ください。

Q 後から追加したい場合はどうすれば良いですか？

A 原則、会員の追加は出来かねます。

※トッピー倶楽部会則（2023年4月1日改正）の第5条（入会）8項をご確認ください。

Q ホルダーはもらえますか？

A トッピー倶楽部の会員様には入会特典としてホルダーをお渡しいたします。

Q 身長シールは貼ってもらえますか？

A 身長シールは従来通り貼付いたします。遊園地スタッフが押印したスタンプを、ゲートスタッフまたは遊園地内の有人券売所にご提示ください。

Q 個人会員からファミリー会員への変更はできますか

A 有効期限内の変更はできかねます。

【シニア入園パス】

Q 後から追加したい場合はどうすれば良いですか？

A 原則、会員の追加は出来かねます。

※シニア入園パス会則（2023年4月1日改正）第5条（入会）4項をご確認ください。

Q ホルダーはもらえますか？

A シニア入園パス会員様にはホルダーはつきませんので、ご了承ください。

Q シニア入園パスからトッピー倶楽部へ変更、またはトッピー倶楽部からシニア入園パスへ変更することはできますか？

A 有効期限内の変更はできかねます。

2023年2月21日作成

2023年3月17日改定