

Q 1

お弁当を食べられる場所がありますか

芝生スペースや休憩所をご利用ください

- ・ハートフルガーデン芝生エリア（10～2月はイルミネーション設置の為利用できません）
- ・ハートフルファーム芝生エリア
- ・ワニ館横の休憩所
- ・イベントステージHOLA！観覧席（イベント開催日はご利用できません。）

詳しくはお電話またはホームページでご確認ください

Q 2

動物と触れ合える施設がありますか

団体のお客様を対象とした「ふれあい動物教室」がございます。

事前予約制ですのでお電話にてご予約下さい。

詳しくはふれあい動物教室のご案内をご覧ください。

Q 3

救護室がありますか

観覧車エマさんのチーズ風車の下に看護師常駐の看護センターがございます。また、AEDは看護センター・東ゲート・西ゲートに設置されております。

Q 3

集合写真が撮れる場所がありますか

園内の広いスペースをご利用ください。

撮影時は他のお客様の通行の妨げにならないようご配慮を

お願い致します。

Q5

引率の教員は無料ですか

当園では、有料の人数7名につき1名の先生を無料とさせていただきます。

例) 生徒50名・先生8名の場合

先生8名のうち、7名は無料・1名は有料

また、保護者の方は引率の人数には含まれません。

ご了承くださいませ。

Q6

カメラマンは無料ですか

カメラマンは引率の人数には含まれません。

一般窓口にて割引料金でのご案内となります。窓口スタッフにお申し付けください。 また、駐車料金も有料となります。

Q7

領収書を分けることはできますか

受付時に窓口のスタッフにお伝えください。

領収書の作成にお時間をいただく場合がございます。

ご了承くださいませ。

Q8

集合放送はかけられますか

ご来園当日にお近くのスタッフ、またはお電話にてお申しつけください。

放送スタッフに連絡が入り次第放送をかけさせていただきます。なお、

「〇時と×時に放送をかけてほしい」などの時間指定での放送の予約はお断りさせていただきます。

Q 9

遅れてくる人がいる場合はどうしたらいいですか

受付時に遅れてくる方を含めた人数でお会計して頂き、遅れてくる方のお名前・人数・入園ゲートを受付スタッフにお伝えください。受付時に伺っていない方が来園された場合には通常料金をお支払いいただいてからの入園となります

Q 10

車イスやベビーカーの予約はできますか

大変申し訳ございませんがご予約は受け付けておりません。
車イス・ベビーカーは数に限りがございます。
予めご了承くださいませ。